	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	02	07	2024
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO –		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm		5:30pm

OBJETIVO

Proveer información sobre la gestión y resolución de conflicto al talento humano para que tengan una base sobre ello y pueda actuar si surge una situación de este tipo.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 02 de julio del 2024, la responsable del servicio da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual es el Proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupal, inter organizacional o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

Negociación: Es la forma fundamental de resolución de conflictos, generalmente voluntaria, y que implica la discusión entre las partes en disputa con el objeto de alcanzar un acuerdo o arreglo en el conflicto que les enfrenta. En la medida en que

Powered by CamScanner

no exista la intervención de terceros agentes, la negociación permite a las partes en conflicto mantener el control sobre el proceso y el acuerdo que de él pueda resultar.

Mediación: La mediación como método de resolución alternativa de disputas implica la intervención en el proceso de negociación de una tercera parte neutral e imparcial, cuyo papel consiste en asistir a las partes en su efectiva comunicación, en el análisis del conflicto y en la búsqueda de una solución aceptable para todos. Idealmente, la persona mediadora no está vinculada a ninguna de las partes enfrentadas ni tiene interés por un resultado específico de la negociación, de forma que cuenta en su labor con la confianza y legitimación de todas las partes implicadas. Otro rasgo definitorio de este procedimiento es que la figura del mediador no tiene capacidad de decisión, sino que se limita a guiar a las diferentes partes durante la negociación, facilitando la definición del problema y de los intereses particulares, la comprensión de los puntos de vista opuestos y la elaboración de un arreglo que cuente con la aceptación general

Arbitraje: Proceso de resolución de conflictos en el que las partes en disputa acceden a presentar su caso ante un tercer participante neutral e independiente, quien escucha los argumentos de ambos lados y posteriormente adopta una decisión, normalmente final y vinculante. El arbitraje difiere de la mediación, por lo tanto, en que la tercera parte que interviene en el conflicto sí tiene capacidad decisoria, si bien las partes enfrentadas mantienen el control sobre el conjunto de cuestiones a resolver y con frecuencia también sobre los aspectos de procedimiento. Además, se trata de un proceso entre contrarios en el que no hay lugar para la cooperación, el restablecimiento de las relaciones o la promoción de la confianza mutua entre las partes, posibilidades éstas que sí existen en el caso de la mediación.

Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirte con el equipo, luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendo los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos

Powered by CamScanner

vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
SHOW KIDS ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Lucero Angulo Ruiz	Responsable Seguimiento	
2	Paulina Cano Velandia	Ateción Plus	
3	Elsa Maria Joya A.	Profesional Atencion Primera Infancia	
4	Julieth Tatiana Abril	Profesional Atención a la primera Infancia	
5	Adriana Florez Galvis	Profe Atención A La Primera Infancia	
6	Sandra Gomez A	Prof. Atencion P. Infancia	
7	Daly Nora Moreno	Profesional A Primera Inf	
8	Lorena vera	Profesional Atención P.I	
9	Maribeth Bonilla	Aux. atención a la primera Infancia	
10	Valentina Gomez M	Aux a la primera infancia	Valentina Gomez
11	Tatiana Rojas	Manipulador de Alimentos	Tatiana R
12	Katerin Carrasco	Auxiliar de servi Generales	
13	Diana Isabel Martínez	Manipulador de Alimentos	Diana I. Martínez T.
14	Ana Rubiano	Auxiliar Administrativo	
15	LORENA ROJAS ROMERO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	LORENA ROJAS
16		Auxiliar de Hoteleria	
17	Angie yulieth Arias S.	manipulador de alimentos	angieyuliethArias
18			
19			
20			
21			
22			

Powered by CamScanner